

COMPRENDRE & ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS

Comprendre les processus de changement individuels

et collectifs en jeu dans la Transition Ecologique, savoir ajuster son accompagnement

Contexte

« La question du changement de comportement et, plus généralement, de l'évolution des modes de vie, est un enjeu clé de la transition écologique. Il est largement admis que le progrès technique, à lui seul, ne permettra pas d'atteindre les objectifs de réduction d'émissions de gaz à effet de serre. » ADEME

Et au-delà des modes de vie, cela n'embarque-il pas les modes de faire professionnels ? En ce début du XXIème siècle, les enjeux de la Transition Ecologique nous invitent à vivre de profonds changements de société. Dans quelle mesure sommes-nous capables d'accompagner et de faciliter ces évolutions collectives majeures ?

t t b j t t t t t t t t t t t t t

Venez profiter d'un espace privilégié pour vous ressourcer, retrouver du sens, acquérir de nouveaux outils et développer vos capacités uniques d'accompagnant.e. de la Transition.

Objectifs

- È H M ÈS È M LM M È M L H È M MM M MM M MM M L MI
- M S L L È MH LL LH L H È MM M
- L È M M H È M M L L È H L È H L
- L L M M MM È MÈ H LÈ MM È È È M L

Public

fi aæ ' %d||U-Qæ||² ·Y×QjÚz ÝÝz ·O ÷' œ||-z Ý'z æO ÷' %z -z Ý'ïiç' aUOOC@z ² æqG Ý'ç aUO Ycæ||² ·{t||ç||"ç||iz ·O ·Ýz ² Ý' @Úz n z æïiç' Ý||iœçaz ² æ q{öz ç||Åz Ú ç iU z æ t||-Åæ ² tz Ý'z ² 'çt||-A² z -z ² æqz Ý'tœç "z -z ² æË'''

¹ Avant-propos de l'étude de l'ADEME « *Changer les comportements, faire évoluer les pratiques sociales vers plus de durabilité - L'apport des sciences humaines et sociales pour comprendre et agir* » - ADEME septembre 2016 et en vidéo de 3min

Pré-requis

- Avoir envie d'explorer l'association du technique ET du sensible dans les projets de Transition
- Se sentir ouvert à une réflexion sur les facteurs de changement individuel (émotionnels, cognitifs...)

Quel acteur du changement rêvez-vous de devenir ?

Etes-vous prêt.e à faire un pas décisif sur votre chemin d'évolution professionnelle ?

Intervenant.e.s

Jeremy CELSAN est ingénieur, diplômé de l'INSA de Lyon et titulaire d'un DESS en efficacité énergétique des bâtiments et énergies renouvelables. Après avoir travaillé 12 ans en association, en bureau d'études et à son compte comme ingénieur-conseil, il a rejoint l'Institut négaWatt en 2015. Il est désormais responsable pédagogique de l'Institut, après avoir contribué pendant 6 ans au développement et à la coordination de l'équipe technique et pédagogique de Dorémi. Conscient que les enjeux humains sont prépondérants sur les problématiques techniques, il s'est formé régulièrement depuis 2017 à la méthode "Changement Vivant" auprès de Lara Mang-Joubert.

Facilitateur et formateur de formateurs, il s'investit également au sein du groupe négaWatt sur un sujet qui le passionne : les organisations « Opale » et la gouvernance partagée.

Laure CHARPENTIER est cheffe de projet à l'Institut négaWatt. Diplômée d'école de commerce, elle a travaillé 15 ans à l'optimisation des process et des organisations dans les secteurs de la distribution et de l'industrie. Après un mastère spécialisé « Eco-Conseiller » à l'INSA de Strasbourg, elle a rejoint le projet Biovallée (Drôme). Au sein de l'Institut négaWatt, elle accompagne la ville de Loos-en-Gohelle (démonstrateur Ademe pour le DD) à l'élaboration de sa stratégie TEPos, elle coordonne le réseau de collectivités Planiss'Immo (outil d'aide à la décision pour une stratégie opérationnelle de transition énergétique des grands parcs bâtis), elle développe l'accompagnement au changement notamment via les Conversations Carbone.

Facilitatrice et formatrice de Conversations Carbone, elle est convaincue de la nécessité de prendre en compte la dimension humaine et sociale dans les projets de transition et a le souci de favoriser des dynamiques collectives créatrices.

Durée, date et horaires

2 journées - mercredi 3 et jeudi 4 novembre 2021
de 9h00 à 17h30 - 14 heures de formation effective
Accueil des participants à partir de 8h30

Lieu

Bâtiment INEED, Ecoparc Rovaltain, 1 rue Marc Seguin 26300 Alixan
A proximité immédiate de la gare Valence TGV (26)

Méthode pédagogique

- Une **formation sur 2 jours, dédiée aux acteurs de terrain**, en **petit groupe** (maximum 12 personnes), pour favoriser l'expression de chacun et les partages d'expérience.
- **Un temps à s'offrir pour prendre du recul** sur ses expériences et ses missions professionnelles.
- **Un accompagnement** pour cheminer en amont de la formation (questionnaire écrit)
- Une **dynamique modélisante**. La formation est conçue comme un espace vivant d'accompagnement du changement, modélisant et illustrant par l'expérience les principes théoriques proposés par les formateurs. La formation est ainsi à la fois : une transmission de connaissances, un espace d'expérimentation, et une invitation permanente à l'observation réflexive.

Validation

Attestation de formation

Coût

980 € net de taxe par participant, supports de formation et déjeuner compris

Contact et Inscription

Institut négaWatt

Laetitia CHALLANCIN

04 75 58 60 85

formation@institut-negawatt.com

www.institut-negawatt.com

Cette formation peut également être proposée en intra - organisée sur le territoire à destination d'un groupe de 12 participants maximum

Cette option permet de satisfaire des objectifs supplémentaires : La présentation des différents enjeux vise à assurer un socle commun de connaissances, une culture commune de l'accompagnement des changements. La facilitation permet de créer un espace collectif de confiance qui contribue à créer une dynamique de groupe basée sur des relations authentiques.

Intervention sur mesure au niveau national. Contactez-nous pour étudier votre projet.

Programme détaillé

COMPRENDRE & ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS

Comprendre les processus de changement individuels
et collectifs en jeu dans la Transition Ecologique, savoir ajuster son accompagnement

mercredi 3 et jeudi 4 novembre 2021 , à Valence TGV (26)

Journée 1 : « Comprendre le changement... »

Cette première journée propose une **vue d'ensemble des principaux modèles théoriques issus de la psychologie sociale et de la sociologie** pour clarifier les enjeux de changement de comportement.

Accueil café à partir de 8h30

MATINEE : 9h - 12h30

1- Temps d'inclusion

Introduction - Objectifs pédagogiques – Attentes- Accords de groupe

2- Concepts clefs, clarification du périmètre de la formation

Iceberg du changement - 4 modes de contribution- Conduire ou accompagner

3- « Le Changement ...et moi »

Exploration des expériences vécues par les stagiaires.

Emergence dynamique des principales motivations, résistances, étapes et modes d'accompagnements.

Pause

4- Comprendre les étapes du changement

Présentation du modèle Trans-théorique de Prochaska et DiClemente. Eclairages complémentaires sur les enjeux, résistances et modes d'accompagnement propres à chaque étape.

12h30 Pause déjeuner sur place d'une durée

de 1h30 APRES-MIDI : 14h-17h30

5- Faire le lien avec ses pratiques professionnelles

Travail en sous-groupe pour faire le lien avec ses missions ou projets professionnels.

6- Changement et diffusion sociale

Présentation du modèle d'Everett Rogers sur la diffusion de l'innovation. Eclairages complémentaires sur la « massification », les acteurs relais, la diffusion sociale de nouvelles pratiques.

Travail en binôme pour faire le lien avec ses missions ou projets professionnels

Pause

7- Ecologie, changement et deuil

Présentation du modèle d'Elisabeth Kübler-Ross sur le deuil et la perte.

Apports complémentaires sur la zone d'impuissance, capacité d'action juste et toute puissance

8- Tour de clôture

Fin de la journée à 17h30

Journée 2 : « ...Pour mieux l'accompagner »

Cette journée propose un **travail réflexif et des apports théoriques sur la posture professionnelle d'accompagnant du changement**, notamment face aux **résistances**. Elle permettra d'acquérir des connaissances, des outils et des repères pour nourrir **sa pratique sur le terrain**.

Accueil café à partir de 8h30

MATINEE : 9h - 12h30

1- Temps d'inclusion

2- Résistances, Motivations et Besoins

*Exploration d'un cas concret apporté par les stagiaires(méthode d'analyse)
Apports théoriques issus de la communication non violente, modèle des Besoins
Mise en pratique personnelle, exercice d'écoute active pour faire émerger les apprentissages*

3- Au-delà des résistances

*Apports théoriques sur la dissonance cognitive, les stratégies d'évitements
Lien avec les étapes du processus de changement
Méthodologie globale : comment accueillir et accompagner une résistance au changement ?*

4- Tour de clôture de la matinée

12h30 Pause déjeuner sur place d'une durée

de 1h30 APRES-MIDI : 14h-17h30

1- Trois « Héros» pour un changement

*Reconstruction des portraits types de l'expertise, animation, facilitation
Jeux de rôles : mise en situation - Débriefing et analyse bienveillante des 3 postures
Clarifier : atouts, limites, et contribution au processus de changement pour chaque posture. Temps personnel de bilan et d'analyse des pratiques*

2- Evaluation de la formation et tour de clôture

Fin de la formation à 17h30

Institut négaWatt - Adresse administrative : Rovaltain TGV - BP16181 - 26958 Valence Cedex 9

Siège social : 1 rue Marc Séguin - Ineed - Rovaltain TGV – 26300 ALIXAN

Téléphone : 04 75 58 60 85 - Télécopie : 04 88 00 88 99

Courriel : formation@institut-negawatt.com - Site Internet : www.institut-negawatt.com

Déclaration d'activité formation enregistrée sous le n° 82 26 01740 26 auprès du préfet de la Région Rhône-Alpes
SARL à capital variable – SIRET : 512 726 472 00016 - RCS Romans – NAF : 8559A - RIB : 42559 00013 21009653209 07