

## COMPRENDRE & ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS

Comprendre les processus de changement individuels  
et collectifs en jeu dans la Transition Ecologique, savoir ajuster son accompagnement

mercredi 7 et jeudi 8 avril 2021 , à Valence TGV (26)

### Contexte

« La question du changement de comportement et, plus généralement, de l'évolution des modes de vie, est un enjeu clé de la transition écologique. Il est largement admis que le progrès technique, à lui seul, ne permettra pas d'atteindre les objectifs de réduction d'émissions de gaz à effet de serre. » ADEME <sup>1</sup>

Et au-delà des modes de vie, cela n'embarque-il pas les modes de faire professionnels ? En ce début du XXIème siècle, les enjeux de la Transition Ecologique nous invitent à vivre de profonds changements de société. Dans quelle mesure sommes-nous capables d'accompagner et de faciliter ces évolutions collectives majeures ?

Lorsque les valeurs personnelles se conjuguent avec les missions professionnelles, nous pouvons nous retrouver à assumer la fonction stratégique de « catalyseur de changement » auprès de nos collègues, de nos publics, de nos réseaux. Mais comment faire lorsque le doute, la colère, l'isolement ou le sentiment d'impuissance finissent par nous épuiser ? Comment trouver le sens et l'énergie nécessaire pour continuer à porter ces projets, dans un contexte de crise systémique.

**Venez profiter d'un espace privilégié pour vous ressourcer, retrouver du sens, acquérir de nouveaux outils et développer vos capacités uniques d'accompagnant.e. de la Transition.**

### Objectifs

- Comprendre les enjeux cognitifs et émotionnels activés lors d'un processus de changement (modèles issus des sciences humaines)
- Identifier les enjeux de l'accompagnement, à chaque étape d'un processus de changement
- Savoir distinguer les 3 postures d'accompagnement (expertise, animation facilitation), comprendre leur complémentarité.
- Faire le lien avec ses missions professionnelles dans le domaine de l'écologie

### Public

Cette formation s'adresse aux hommes et aux femmes qui travaillent dans le domaine de la transition écologique au sens large, et qui souhaitent développer leurs connaissances, et compétences en accompagnement des changements.

---

<sup>1</sup> Avant-propos de [l'étude de l'ADEME](#) « *Changer les comportements, faire évoluer les pratiques sociales vers plus de durabilité - L'apport des sciences humaines et sociales pour comprendre et agir* » - ADEME septembre 2016 et [en vidéo de 3min](#)

### Pré-requis

- Avoir envie d'explorer l'association du technique ET du sensible dans les projets de Transition
- Se sentir ouvert à une réflexion sur les facteurs de changement individuel (émotionnels, cognitifs...)

### Quel acteur du changement rêvez-vous de devenir ?

### Etes-vous prêt.e à faire un pas décisif sur votre chemin d'évolution professionnelle ?

### Intervenant.e.s

**Vincent GUEDRAT** est cadre depuis 28 ans dans le secteur du bâtiment, bureau d'études, formation (gestion d'équipes, encadrement, développement de projet) dont 20 ans de chef d'entreprise (gestion d'entreprise - jusqu'à 15 salariés-, développement commercial, innovation/secteur en mutation). Une expérience de terrain significative qui l'amène à se concentrer sur ce qui, de son point de vue, prime pour permettre la transition écologique, l'aspect humain : au-delà des rôles et du statut, les femmes et les hommes.

C'est avec cet état d'esprit que depuis 2 ans 1/2, il contribue au sein du groupe négaWatt, et de Dorémi particulièrement, à diffuser les pratiques d'Accompagnement des changements "à tous les étages" et sous toutes ses formes : design pédagogique coloré "Accompagnement des Changements" pour la formation des artisans, formateurs, architectes, application d'une méthodologie de projet selon la logique "Accompagnement des changements", élaboration d'un système d'évaluation à la progression des changements accompagnés auprès des artisans, formateurs, animateurs territoriaux...

Ses autres centres d'intérêt : la communication Non-Violente et "Le travail qui relie"

**Romain RIVET** Diplômé de l'Institut d'urbanisme de Lyon après un parcours en sciences humaines et langues étrangères, Romain accompagne depuis 2013 l'émergence de la rénovation performante sur les territoires. Après avoir participé à la préfiguration de la PTRE du Grand Lyon à l'ALEC, il a assuré le montage et la coordination de la PTRE de l'Agglomération montargoise et du Pays Gâtinais. Depuis 2016, il assure sein de Dorémi l'accompagnement et la formation du réseau de partenaires territoriaux engagés pour la rénovation performante. L'accompagnement des changements est au cœur de son approche professionnelle.

### Durée, date et horaires

2 journées - mercredi 7 et jeudi 8 avril 2021  
de 9h00 à 17h30 - 14 heures de formation effective  
Accueil des participants à partir de 8h30

### Lieu

Bâtiment INEED, Ecoparc Rovaltain, 1 rue Marc Seguin 26300 Alixan  
A proximité immédiate de la gare Valence TGV (26)

## Méthode pédagogique

- Une **formation sur 2 jours, dédiée aux acteurs de terrain**, en **petit groupe** (maximum 12 personnes), pour favoriser l'expression de chacun et les partages d'expérience.
- **Un temps à s'offrir pour prendre du recul** sur ses expériences et ses missions professionnelles.
- **Un accompagnement** pour cheminer en amont de la formation (questionnaire écrit)
- Une **dynamique modélisante**. La formation est conçue comme un espace vivant d'accompagnement du changement, modélisant et illustrant par l'expérience les principes théoriques proposés par les formateurs. La formation est ainsi à la fois : une transmission de connaissances, un espace d'expérimentation, et une invitation permanente à l'observation réflexive.

## Validation

Attestation de formation

## Coût

980 € net de taxe par participant, supports de formation et déjeuner compris

## Contact & Inscription

**Institut négaWatt**  
Laetitia CHALLANCIN  
04 75 58 60 85  
[formation@institut-negawatt.com](mailto:formation@institut-negawatt.com)  
[www.institut-negawatt.com](http://www.institut-negawatt.com)

**Cette formation peut également être proposée en intra** - organisée sur le territoire à destination d'un groupe de 12 participants maximum

Cette option permet de satisfaire des objectifs supplémentaires : La présentation des différents enjeux vise à assurer un socle commun de connaissances, une culture commune de l'accompagnement des changements. La facilitation permet de créer un espace collectif de confiance qui contribue à créer une dynamique de groupe basée sur des relations authentiques.

Intervention sur mesure au niveau national. Contactez-nous pour étudier votre projet.

## Programme détaillé

# COMPRENDRE & ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS

Comprendre les processus de changement individuels  
et collectifs en jeu dans la Transition Ecologique, savoir ajuster son accompagnement

mercredi 7 et jeudi 8 avril 2021 , à Valence TGV (26)

## Journée 1 : « Comprendre le changement... »

Cette première journée propose une **vue d'ensemble des principaux modèles théoriques issus de la psychologie sociale et de la sociologie** pour clarifier les enjeux de changement de comportement.

**Accueil café à partir de 8h30**

**MATINEE : 9h - 12h30**

### 1- Temps d'inclusion

*Introduction - Objectifs pédagogiques – Attentes- Accords de groupe*

### 2- Concepts clefs, clarification du périmètre de la formation

*Iceberg du changement - 4 modes de contribution- Conduire ou accompagner*

### 3- « Le Changement ...et moi »

*Exploration des expériences vécues par les stagiaires.*

*Emergence dynamique des principales motivations, résistances, étapes et modes d'accompagnements.*

**Pause**

### 4- Comprendre les étapes du changement

*Présentation du modèle Trans-théorique de Prochaska et DiClemente. Eclairages complémentaires sur les enjeux, résistances et modes d'accompagnement propres à chaque étape.*

**12h30 Pause déjeuner sur place d'une durée de 1h30**

**APRES-MIDI : 14h-17h30**

### 5- Faire le lien avec ses pratiques professionnelles

*Travail en sous-groupe pour faire le lien avec ses missions ou projets professionnels.*

### 6- Changement et diffusion sociale

*Présentation du modèle d'Everett Rogers sur la diffusion de l'innovation. Eclairages complémentaires sur la « massification », les acteurs relais, la diffusion sociale de nouvelles pratiques.*

*Travail en binôme pour faire le lien avec ses missions ou projets professionnels*

**Pause**

### 7- Ecologie, changement et deuil

*Présentation du modèle d'Elisabeth Kübler-Ross sur le deuil et la perte.*

*Apports complémentaires sur la zone d'impuissance, capacité d'action juste et toute puissance*

### 8- Tour de clôture

**Fin de la journée à 17h30**

## Journée 2 : « ...Pour mieux l'accompagner »

Cette journée propose un **travail réflexif et des apports théoriques sur la posture professionnelle d'accompagnant du changement, notamment face aux résistances**. Elle permettra d'acquérir des connaissances, des outils et des repères pour nourrir **sa pratique sur le terrain**.

**Accueil café à partir de 8h30**

**MATINEE : 9h - 12h30**

### 1- Temps d'inclusion

### 2- Résistances, Motivations et Besoins

*Exploration d'un cas concret apporté par les stagiaires( méthode d'analyse)  
Apports théoriques issus de la communication non violente, modèle des Besoins  
Mise en pratique personnelle, exercice d'écoute active pour faire émerger les apprentissages*

### 3- Au-delà des résistances

*Apports théoriques sur la dissonance cognitive, les stratégies d'évitements  
Lien avec les étapes du processus de changement  
Méthodologie globale : comment accueillir et accompagner une résistance au changement ?*

### 4- Tour de clôture de la matinée

**12h30 Pause déjeuner sur place d'une durée de 1h30**

**APRES-MIDI : 14h-17h30**

### 1- Trois « Héros» pour un changement

*Reconstruction des portraits types de l'expertise, animation, facilitation  
Jeux de rôles : mise en situation - Débriefing et analyse bienveillante des 3 postures  
Clarifier : atouts, limites, et contribution au processus de changement pour chaque posture.  
Temps personnel de bilan et d'analyse des pratiques*

### 2- Evaluation de la formation et tour de clôture

**Fin de la formation à 17h30**

Institut négaWatt - Adresse administrative : Rovaltain TGV - BP16181 - 26958 Valence Cedex 9  
Siège social : 1 rue Marc Séguin - Ineed - Rovaltain TGV – 26300 ALIXAN  
Téléphone : 04 75 58 60 85 - Télécopie : 04 88 00 88 99  
Courriel : [formation@institut-negawatt.com](mailto:formation@institut-negawatt.com) - Site Internet : [www.institut-negawatt.com](http://www.institut-negawatt.com)

Déclaration d'activité formation enregistrée sous le n° 82 26 01740 26 auprès du préfet de la Région Rhône-Alpes  
SARL à capital variable – SIRET : 512 726 472 00016 - RCS Romans – NAF : 8559A - RIB : 42559 00013 21009653209 07